



Recente ontwikkelingen organisatie

Evolution wordt ontwikkeld door de Amerikaanse ontwikkelaar SoftBrands, die ook het product Fourth Shift voert. Evologics heeft zich in 2007 afgesplitst van CSS en is nu zelfstandig distributeur voor de Benelux van Evolution. Daarnaast levert Evologics ook Preactor, een optimalisatie tool voor de planning, die ook in combinatie met Evolution kan worden geïmplementeerd.

Evologics richt zich met Evolution op de Industrie en Handel. Voor kleinere bedrijven in de discrete industrie die redelijk standaard werken en voldoende hebben aan de basisfunctionaliteit, is de “ease” versie geïntroduceerd. Deze versie kent lagere licentieprijzen en kosten voor implementatie door een standaard voorinrichting. Doorgroei is mogelijk via de “Evolution” upgrade.

Evolution is leverbaar in branchemodellen, waarin uit de totaal 120 modules er een aantal voorbestemd worden voor de verschillende branches. Voor branches waar Evolution zich specifiek op richt, worden de specifiek benodigde functies handig gegroepeerd en eventueel specifiek uitgebreid. De branches waarin Evologics sterk vertegenwoordigd is zijn naast de maakindustrie ook o.a. food, farma, textiel, toelevering bouw en automotive.

Evologics hanteert een standaard implementatieaanpak volgens de Prince II methodiek. Hierin worden vooraf de doelstelling, de omvang (scoping) en het verwachte resultaat in de Blauwdruk vastgelegd. Hiermee wordt het ook mogelijk fixed price afspraken te maken.

Samenvatting beoordeling

Deze beoordeling heeft betrekking op Evolution versie 11p. Nieuw in deze versie zijn de workflows BPM (Business Process Management) die de gebruiker ondersteunen bij het uitvoeren van de bedrijfsprocessen. Hierdoor kan Evolution actiegedreven functioneren waarbij de gebruikte achterliggende schermen onzichtbaar op de achtergrond werken en waarmee ook de processen bewaakt kunnen worden en de belangrijke prestatie-indicatoren gemonitord. Dit maakt de processen efficiënter en geeft een goede kwaliteitsborging.

Opvallend is dat Evolution gebruik maakt van diverse portals: Corporate portal, Contact Management portal en webportal. De corporate portal kan gebruikt worden als de toegang tot Evolution maar ook tot andere applicaties, links en het dashboard met de Key Performance Indicators. Middels doorklikken heeft men direct toegang tot de bron in Evolution.

Door de opzet van het pakket is het mogelijk eenvoudige klantspecifieke functionaliteit toe te voegen. Deze functionaliteit kan worden meegenomen naar nieuwe versies. Dit maakt het mogelijk het pakket beter toe te snijden op de eigen situatie en een aantal functionaliteiten in te vullen die door Evolution standaard wat minder goed ondersteund worden.

De primaire functies worden breed ondersteund. Uitgebreide informatie over klanten en acties die het bedrijf naar de klant wil ondernemen, kunnen vastgelegd en gepland worden met de CRM-module. De communicatie van berichten (extern en intern) verloopt middels Outlook. Evolution werkt web-based, zodat het heel eenvoudig is om orders van klanten te ontvangen en naar leveranciers te sturen (E-business).

Het beheren van gegevens wordt goed ondersteund door de Engineering Change Module. Het pakket gebruikt het artikelnummer als ingang voor de meeste functionaliteit, zowel voor eenmalige, voor klantspecifieke als ook voor standaardartikelen.



Voor het uitgebreide gegevensbeheer (PDM) en de koppeling met (Auto)CAD integreert Evolution met de module ATON. Deze is speciaal geschikt wanneer gewerkt wordt vanuit de tekening. Een andere manier van werken is vanuit de productconfigurator die de gegevens weer doorstuurt naar het CAD systeem. Zo genereert één van de Evolution-gebruikers in Nederland vanuit Evolution-configuratie direct een tekening met alle dimensies.

Planning in Evolution is met name geschikt voor situaties, waarin sprake is van één of een beperkt aantal bottleneck resources (bijvoorbeeld een lijnplanning). Naast de standaard capaciteitsplanning (tegen oneindige capaciteit) is er een Finite Capacity Planning module. Hierin is het mogelijk op een individuele resource een bucketless plan te maken (volgordes worden bepaald, maar zonder start- en stoptijden), typisch interessant voor een lijnplanning. Het accepteren van orders kan tegen eindige capaciteit, op basis van een (aflopend) bezettingsprofiel. In dit bezettingsprofiel wordt voor week nu + x aangegeven hoeveel procent van de beschikbare kalendercapaciteit nu al gepland mag worden. Zo is er in de aankomende weken altijd nog ruimte voor orders met een korte levertijd. Vanuit de verkooporder kan hier direct een materiaal- en capaciteitscontrole worden uitgevoerd.

Voor bedrijven in een assemble-to-order situatie is een aparte FAS-module (Final Assembly Schedule) opgenomen. Deze planning is op meerdere resources en heeft een bijzondere functionaliteit voor orderacceptatie en levertijdafgifte.

Als er meerdere resources en meerdere bewerkingen gepland moeten worden is een koppeling met Preactor beschikbaar, waarbij werkorders in diverse sorteringen op een elektronisch planbord geplaatst kunnen worden. Projectplanning (milestones, fasen) wordt niet ondersteund, maar middels de "control codes" is het mogelijk om alle werkorders en inkooporders van een project zichtbaar te maken. Dit maakt het pakket minder geschikt voor engineer-to-order situaties met grote, langdurige projecten.

De module Projectbeheer biedt de mogelijkheid om binnen Evolution projecten financieel vast te leggen en te volgen. Een unieke projectcode (de eerdergenoemde control code) kan worden toegewezen aan verkooporders, inkooporders, ontvangsten, grondstofvoorraad, productieorders met uren en materiaal boekingen, voorraad gereed product en afleveringen.

Met de module Plant Maintenance biedt Evolution veel functionaliteit voor het onderhoud van eigen machines. De Service-portal is op dezelfde functionaliteit gebaseerd. Service-locaties en -objecten kunnen worden vastgelegd en beheerd. Ook biedt Evolution de mogelijkheid om afhankelijkheden tussen service-objecten vast te leggen. Dat houdt in dat een servicemonteur op locatie er bij het behandelen van een service-call door het systeem op wordt gewezen ook naar overige objecten op de locatie kijken. De functionaliteit voor intern onderhoud voor het extern en intern verlenen van Service en Onderhoud is sterk.

Situaties waarin sprake is van meerdere elkaar onderling toeleverende magazijnen kunnen in Evolution worden vastgelegd en bestuurd met DRP (Distribution Requirements Planning).

Bedieningsgemak

De gebruikersinterface (Web of Windows) ziet er modern uit. Omdat de applicatie en de schermdefinitie gescheiden worden beheerd, kunnen bijvoorbeeld wijzigingen die de gebruiker in zijn Windows-scherm heeft aangebracht direct worden gebruikt door de web-interface. Ensure kan via gedefinieerde schermen acties in een flow onderbrengen van waaruit automatisch sessies in het pakket gestart kunnen worden. Naast de grafische interface zijn ook semi-grafische interfaces en terminal interfaces beschikbaar. Het pakket is zelfs direct te gebruiken op een handterminal. Evolution kan ervoor zorgen dat velden op een juiste manier ingevuld worden.



In de nieuwe versie hebben de corporate portal, webclient en report dezelfde look gekregen. De gebruiker kan de styling van deze "look" aanpassen door een nieuwe style-sheet te selecteren.. Het voorbeeldscherm "Corporate Portal" is in dit rapport weergegeven.

Opvallende functionaliteiten

Sterk in Evolution is de workflow functionaliteit BPM die de afhandeling van processen efficiënter en betrouwbaarder kan maken. Vooraf wordt het proces schematisch vastgelegd met de process designer onder begeleiding van een Evologics consultant. Als de processen in kaart zijn gebracht, wordt vervolgens gekeken welke processen met BPM kunnen worden ingericht. De "ist" en "soll" situatie worden vergeleken op kosten met behulp van "cost analysis". Alle handelingen worden in geld en doorlooptijd uitgedrukt. Op die manier kan de gebruiker kiezen. Winst zit hem in het afnemen van de administratieve processen en er zit een borging in, die waarborgt dat de actie altijd wordt uitgevoerd. Zelfs acties die in een applicatie buiten Evolution, bijvoorbeeld Outlook, uitgevoerd moeten worden kunnen in de proces-flow worden opgenomen en geborgd. De eerste implementatie van BPM in Nederland is begin 2007 life gegaan.

Bijzonder in Evolution zijn de functionaliteiten voor "Dimensional manufacturing" zoals de "batch binnen batch" structuur voor traceability. Daarnaast biedt Evolution bijzondere functionaliteit voor het beheer van reststukken. Dit kan voor plaatwerkbedrijven interessant zijn, maar bijvoorbeeld ook voor textielverwerkers. Hiervoor houdt het pakket zelfs rekening met in de stof aanwezige patronen. Hoewel het hebben van een Engineering Change Module op zich niet bijzonder is, heeft Evolution deze functionaliteit tot alle haarvaten van het pakket doorgevoerd (bijvoorbeeld voor het beheer van configurator modellen). Ook biedt Evolution als een van de weinige pakketten een redelijke forecasting ondersteuning binnen het pakket zelf. Tenslotte is het mogelijk om twee talen tegelijk op het scherm te vertonen. De informatie staat dan boven of naast elkaar, bijvoorbeeld zowel in het engels als in het pools. Dit werkt bijzonder handig voor internationale bedrijven.

Kenmerkend voor ontwikkeling van nieuwe functionaliteit in Evolution is dat er nauwelijks in de sources wordt geprogrammeerd, maar dat de verbetering voornamelijk plaatsvindt in de presentaties. Hierdoor kent men geen problemen met updates

Nieuwe ontwikkelingen

De ontwikkeling van Evolution zal zich de komende jaren vooral richten op de verdere uitbouw van de webondersteuning met als doel de uitvoering van de functies verder te vereenvoudigen en de gebruikersinterface te beheren. Daarnaast wordt er gewerkt aan meer voorgedefinieerde workflows voor Business Proces Management.

Om nog dynamischer met data om te gaan wordt er een nieuwe Publisher ontwikkeld waarmee bedrijfsrapportages verbeterd kunnen worden.

Verder is men bezig met het verbeteren van de CRM-portal en een vernieuwd grafisch planbord waarmee de bucketplanning wordt verbeterd.